

Pago directo y programación de servicios

Estimado asegurado:

En Seguros Monterrey New York Life confirmamos el compromiso de garantizar que continúes recibiendo protección cuando más lo necesites, por lo que estamos tomando medidas que serán clave para continuar brindándote un servicio eficiente y sostenible en el tiempo.

Es por ello que a partir del **17 de febrero de 2025**, la **autorización de pago directo en la especialidad de ortopedia**, específicamente en cirugía de hombro, rodilla y/o columna, **deberá de ser procesada a nivel nacional mediante evento programado** y estará sujeta a que Seguros Monterrey New York Life cuente oportunamente con la información necesaria para verificar la procedencia del siniestro.

En caso de que no sea posible realizarlo por evento programado, **podrás solicitar la cobertura del gasto médico a través del proceso de reembolso**, previsto en las Condiciones Generales de tu póliza.

Adicionalmente, si la cirugía se pretende realizar en la **zona metropolitana de Guadalajara o Monterrey**, y se requiere la adquisición de **insumos quirúrgicos de alta especialidad o servicios externos a los propios del hospital**, se deberá elegir a alguno de los prestadores listados para estos efectos.

Este listado también se encontrará disponible en el portal de clientes. Podrá sufrir modificaciones en cualquier momento sin previo aviso.

Monterrey	Artrosa S.A. de C.V.
	Fusión Spine S.A. de C.V.
	Implantes y Endoscopia Especializada
	Miguel Ángel Cámara Guadarrama
	Artimedica S.A. de C.V.
	ARF Medical S.A. de C.V.
	Medica Zen
	Maluc Medical
	Artrolab S.A. de C.V.
	AX Medica S.A. de C.V.
	Distribuidora Artroscópica de Saltillo S.A. de C.V.
	Imagen Articular S.A. de C.V.
	Insumos Ortopédicos del Valle S. de R.L. de C.V.
	Primsa Microcirugía S.A. de C.V.
	Sociedad de Reconstrucción Articular, S.A. de C.V.
Boston Scientific de México S.A. de C.V.	
VB Medical Healthcare S.A. de C.V.	
Monterrey y Guadalajara	Comercializadora Médica, S.A. de C.V.
	Arthrex S.A de C.V.
Guadalajara	JF Medical Distribuidor S. de R.L. de C.V.
	International Orthopedic and Arthroscopic Suply
	Distribuciones MPS, S.A. de C.V.
	Joint Fix S.A de C.V.
	BAJFIX
	Part 4 Life S.A. de C.V.
	Traumalap S.A. de C.V.
	AS Distribuidora Elite Medical Bajío
	Distribuidora Médica Viecen S.A. de C.V.
	Tr Medica S.A. de C.V.
	Implementos para el uso Médico e Importadora S.A. de C.V.
Korper Medical Innovation S.A. de C.V.	

En caso de seleccionar un prestador de insumos quirúrgicos de alta especialidad o servicios externos a los propios del hospital que se encuentra fuera del listado referido, **podrás solicitar la cobertura del gasto médico a través de reembolso**, de acuerdo con los procedimientos establecidos en las Condiciones Generales de tu póliza.

Estas acciones son necesarias para mantener una solidez financiera que nos permita continuar con nuestro propósito de Proteger Mejor® a miles de familias en México.

Si requieres información adicional, puedes contactar a tu asesor, o llamarnos al 800 906 2100.

Descarga la app Mi SMNYL Clientes



www.mismnyl.com

Seguros Monterrey New York Life

Paseo de la Reforma #342, piso 7, colonia Juárez, 06600,
Cauhtémoc, Ciudad de México.

Síguenos en nuestras redes:



www.mnyl.com.mx