



Proceso de facturación de asegurados , Portal de servicios ITESM



Objetivos

- 1.- Presentar los servicios y derechos que otorgan las pólizas a los alumnos del ITESM**
- 2.- Permitir que cada asegurado del ITESM genere su factura de su seguro de grupo directamente desde el portal de seguros para el ITESM.**
- 3.- Permitir la impresión de credenciales directamente a los alumnos.**
- 4.- Permitir la solicitud de tramites de GM directamente a los alumnos.**



Carta de Bienvenida

Mensaje enviado con importancia Alta.

De: Entrega Factura Electronica <clientes@monterrey-newyorklife.com.mx>
Para: Rodriguez Espinosa Hector Manuel
CC:
Asunto: Carta de Bienvenida Seguros Monterrey NYL

¡Consulta tus beneficios!

Te informamos que a partir de este momento cuentas con los siguientes beneficios:

1. Solicitud e impresión de tu factura electrónica
2. Impresión de credencial
3. Folleto electrónico informativo
4. Realiza tus trámites de Gastos Médicos Mayores on line si cuentas con dicho beneficio

Para ingresar, sigue estos sencillos pasos:

1. Da clic en la siguiente liga:

<https://www.segurosmonyl.com.mx/ITESM/Login.aspx>

2. Ingresa a la opción "Nuevo usuario".

3. Escribe tu usuario y código de usuario que se muestran a continuación.

Usuario	Código de usuario
0000999999	94q0sx9I

4. Escribe tu contraseña y confírmala.

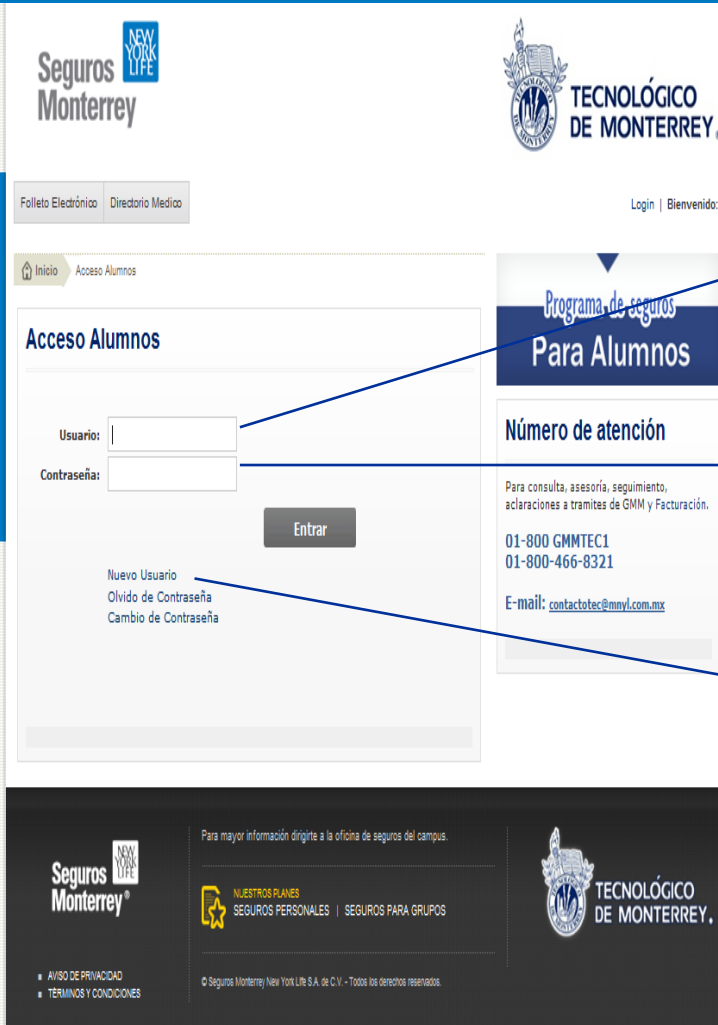
Para cualquier comentario o duda podrás contactarnos a través de contactotec@mnyl.com.mx


Dirección del Portal

Usuario

Clave

Ingreso al portal



Seguros Monterrey 

Folleto Electrónico | Directorio Médico

Inicio Acceso Alumnos

Programa de seguros
Para Alumnos

Usuario:

Contraseña:

Entrar


Nuevo Usuario
Olvido de Contraseña
Cambio de Contraseña

Número de atención

Para consulta, asesoría, seguimiento, aclaraciones a tramites de GMM y Facturación.

01-800-GMTEC1
01-800-466-8321

E-mail: contactotec@mnyl.com.mx

Seguros Monterrey 

Para mayor información diríjete a la oficina de seguros del campus.

¡NUESTROS PLANES!
SEGUROS PERSONALES | SEGUROS PARA GRUPOS

TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

AVISO DE PRIVACIDAD
TERMINOS Y CONDICIONES

© Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V. - Todos los derechos reservados.


Usuario

Password Elegido por el usuario

Si nunca ha ingresado al portal deberá registrar su usuario en nuevo usuario



Nuevo usuario

Seguros Monterrey 

TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

Iniciar Sesión

Programa de seguros Para Alumnos

Alta de Usuarios

Usuario:

Código de usuario:

Contraseña: Mínimo 7 caracteres. Ejemplo: "M0ve77+"

Confirmar contraseña:

Login


Regresar

Usuario que recibió por mail

Clave de Confirmación que recibió por mail

Password Elegido por el usuario.

Ingresar al portal.

Seguros Monterrey 

Para mayor información diríjase a la oficina de seguros del campus.

★ NUESTROS PLANES
SEGUROS PERSONALES | SEGUROS PARA GRUPOS

TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

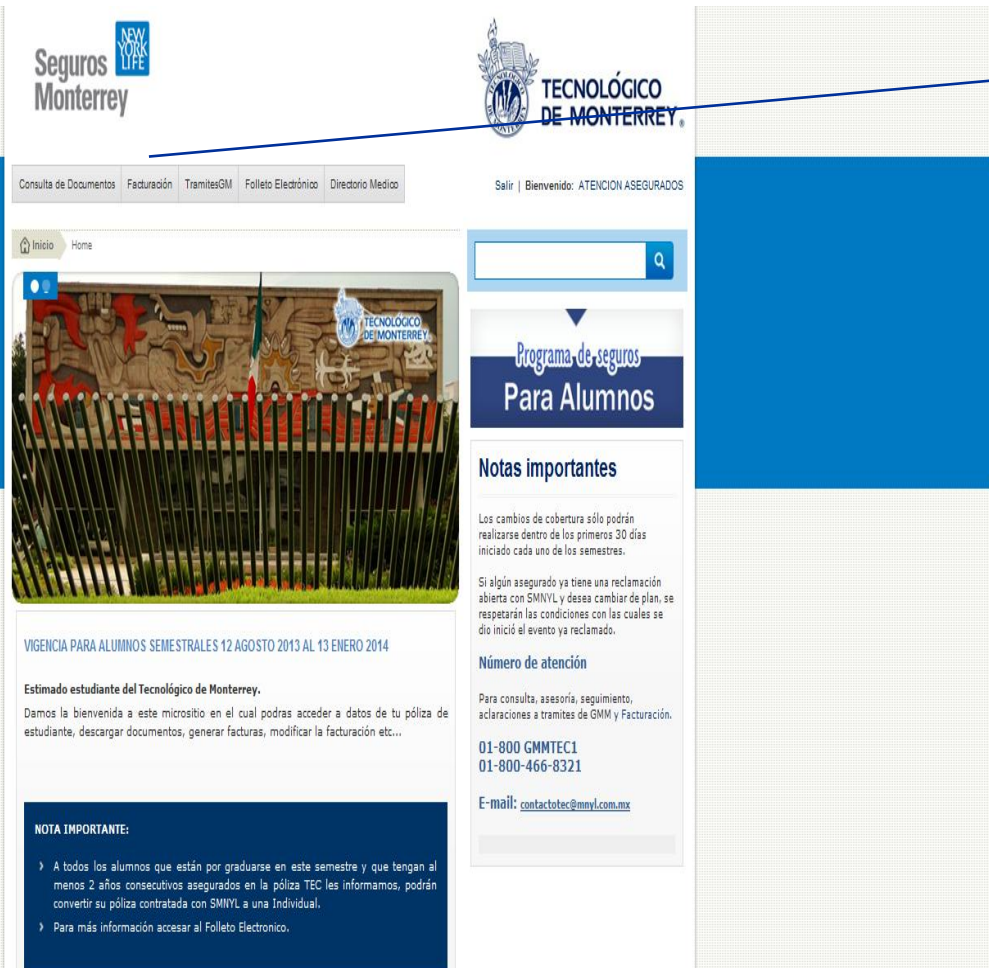
• AVISO DE PRIVACIDAD
• TÉRMINOS Y CONDICIONES


© Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V. - Todos los derechos reservados.



Facturación

Desde el menú principal es posible ingresar a la facturación



Seguros Monterrey 

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Consulta de Documentos | **Facturación** | TrámitesGM | Folleto Electrónico | Directorio Médico

Salir | Bienvenido: ATENCIÓN ASEGURADOS

Inicio Home

Programa de seguros
Para Alumnos

Notas importantes

Los cambios de cobertura sólo podrán realizarse dentro de los primeros 30 días iniciado cada uno de los semestres.

Si algún asegurado ya tiene una reclamación abierta con SMNYL y desea cambiar de plan, se respetarán las condiciones con las cuales se dio inició el evento ya reclamado.

Número de atención

Para consulta, asesoría, seguimiento, aclaraciones a trámites de GMM y Facturación.

01-800 GMTEC1
01-800-466-8321

E-mail: contactotec@mnyl.com.mx

VIGENCIA PARA ALUMNOS SEMESTRALES 12 AGOSTO 2013 AL 13 ENERO 2014

Estimado estudiante del Tecnológico de Monterrey.

Damos la bienvenida a este micrositio en el cual podrás acceder a datos de tu póliza de estudiante, descargar documentos, generar facturas, modificar la facturación etc...

NOTA IMPORTANTE:

- A todos los alumnos que están por graduarse en este semestre y que tengan al menos 2 años consecutivos asegurados en la póliza TEC les informamos, podrán convertir su póliza contratada con SMNYL a una Individual.
- Para más información acceder al Folleto Electronico.

Módulo de Facturación



Selección de facturas disponibles

Después de seleccionar el módulo de facturación automáticamente se muestran las facturas disponibles



The screenshot shows the Seguros Monterrey website interface. At the top left is the Seguros Monterrey logo. In the center is the logo of Tecnológico de Monterrey. Below the logos is a navigation bar with buttons for 'Consulta de Documentos', 'Facturación', 'Folleto Electrónico', and 'Directorio Proveedores'. To the right of the navigation bar is a 'Logout' button and a welcome message: 'Bienvenido: HUGO SOSA'. Below the navigation bar is a search bar. The main content area is titled 'Listado de Facturas Alumnos' and contains a table with the following data:

Generar	Producto	Póliza	Certificado	Importe	Desde	Hasta
	Gastos médicos	GO42380	PRU-150801	\$11.60	11/01/2012	01/11/2012

Two callout boxes with arrows point to specific elements: one points to the 'Facturación' button in the navigation bar, and the other points to the document icon in the first row of the table.

Módulo de Facturación

Seleccionar para solicitar esta factura



Captura de Datos Fiscales

Dentro de la pantalla capturar o completar los datos solicitados y una vez completos solicitar la factura, En caso de que se requiera un duplicado, solo es necesario solicitar la factura son modificar los valores capturados.



Seguros Monterrey 

 **TECNOLÓGICO DE MONTERREY**

Consulta de Documentos | Facturación | TramitesGM | Folleto Electrónico | Directorio Medico

Salir | Bienvenido: HECTOR

Inicio > Detalle Factura



Factura Detalle

NOTA: Si requieres cambiar alguno de los datos de facturación, la factura anterior será cancelada y se emitirá una nueva con los datos capturados y fecha de expedición del día de hoy.

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre / Razón Social
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="INTERNACIONAL DE CERAMICA SA DE CV"/>
Calle	Número	Código postal
<input type="text" value="PEDRO RMZ. VAZQUEZ"/>	<input type="text" value="200 B"/>	<input type="text" value="66269"/>
Colonia	Delegación / Municipio	Estado
<input type="text" value="VALLE ORIENTE"/>	<input type="text" value="GARZA GARCIA"/>	<input type="text" value="NUEVO LEÓN"/>
RFC	Correo alterno	
<input type="text" value="XAXX010101000"/>	<input type="text" value="hrodriguez@monterrey-newyorklife.com"/>	

Terminada la captura es necesario solicitar en el envió



Operación de la facturación

En el ingreso se obtienen los datos fiscales de la ultima captura para este asegurado, la referencia si el periodo ya esta facturado y el importe a facturar.

Si el periodo esta facturado se habilita la opción de reenviar factura (Si no tiene errores).

Si el periodo no esta facturado será necesario solicitar una nueva factura.

Si es necesario modificar algún dato será necesario solicitar una nueva factura. El sistema de forma automática cancela la factura anterior y expide una nueva factura con la corrección.

Cuando se factura a una persona moral, será necesario escribir la Razón Social en el campo de nombre y en el Apellido Paterno escribir un punto.



Ejemplo de captura

[Consulta de Documentos](#) [Facturación](#) [TramitesGM](#) [Folleto Electrónico](#) [Directorio Medico](#)

Salir | Bienvenido: HECTOR

[Inicio](#) > [Detalle Factura](#)

Factura Detalle

NOTA: Si requieres cambiar alguno de los datos de facturación, la factura anterior será cancelada y se emitirá una nueva con los datos capturados y fecha de expedición del día de hoy.

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre / Razón Social

INTERNACIONAL DE CERAMICA SA DE CV

Calle

PEDRO RMZ. VAZQUEZ

Número

200 B

Código postal

66269

Colonia

VALLE ORIENTE

Delegación / Municipio

GARZA GARCIA

Estado

NUEVO LEÓN

RFC

XAXX010101000

Correo alternativo

hrodriguez@monterrey-newyorklife.com



Envío de facturas

Se tiene un tiempo máximo de entrega de 4 hrs. El promedio es de 15 minutos. Es valido también en fin de semana.

Se enviara un correo a la cuenta de la escuela. Si capturaron un correo alterno se enviara también una copia.

El contenido de correo es :

- Representación grafica el CFD.**
- CFD en formato XML.**



Ejemplo de correo facturación.

Archivo Mensaje Análisis de correo electrónico de McAfee

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más Reunión

ENRIQUE TORRES Al jefe
Correo electrón... Listo
Responder y eli... Crear nuevo



Mover Reglas OneNote Acciones

Marcar como no leído Categorizar Seguimiento

Traducir Buscar Relacionadas Seleccionar Zoom

Mensaje enviado con importancia Alta.

De: Entrega Factura Electronica <clientes@monterrey-newyorklife.com.mx> Enviado el: martes 08/10/2013 03:24 p.
Para: Rodriguez Espinosa Hector Manuel
CC:
Asunto: Facturación Electrónica

Mensaje  CFD_CFD_RAFB_6360067_1381263738064.xml (4 KB)  INTERNACIONAL DE CERAMICA SA DE CV ..pdf (46 KB)

A quien corresponda

Para Seguros Monterrey New York Life es importante mantenerlo debidamente informado sobre el estado de su póliza. Con el propósito de atender a su petición le enviamos sus recibos solicitados en formato XML.

Para mayor información referente al recibo en formato XML le recomendamos visitar la página www.sat.gob.mx

En caso que tenga alguna duda, favor de contactarnos al correo clientes@mnyl.com.mx

Cordialmente,

Centro de Contacto y Atención a Clientes
Seguros Monterrey New York Life
www.mnyl.com.mx

Consulte nuestro aviso de privacidad en nuestra página de internet <http://www.mnyl.com.mx>



Ejemplo de Factura

DOMICILIO FISCAL:
Seguros Monterrey New York Life, S.A.
de C.V.
Pasaje de la Reforma No. 342 piso 12,
Colonia Juárez,
Delegación Cuauhtémoc,
C.P. 06600 México D.F.
R.F.C. SMN-930802-PN9
Régimen General de Ley Personas
Morales

LUGAR DE EXPEDICIÓN
Monterrey
Av. Pedro Ramírez Vázquez No. 200-6
Col. Valle Oriente
66269, San Pedro Garza García, Nuevo León
TEL: (01 81) 81 33 12 00



Representación grafica de CFD

Comprobante Fiscal Digital

Nombre: INTERNACIONAL DE CERAMICA SA DE CV .	Comprobante		Póliza GO42380
Dirección: PEDRO RMZ. VAZQUEZ 200 B VALLE ORIENTE, C.P. 66269 GARZA GARCIA NUEVO LEÓN	Serie RAFB	Cliete GT-03070017	Seguro de: Gastos Médicos
	Folio 6360067	Seguro de: Gastos Médicos	
	Fecha 2013-10-08T15:22:17	Desglose de Primas	
	Folio Interno 60119379		
	Aprobación Año 2009 No. 89595		
RFC: XAXX010101000	Serie del certificado		PRIMA NET \$970.69
	00001000000203056775		IVA NET \$139.31
Vigencia que ampara el recibo	Fecha de vencimiento	Forma de pago	Moneda
Desde 12/08/2013 Hasta 13/01/2014	11/08/2013	MENSUAL	001
Fecha de Emisión 29/08/2013	Plan MAXIMA		
Unidad de Medida Prima de Seguro			
Cantidad con letra: UN MIL DIEZ PESOS 00/100 M.N.			Total \$1,010.00

Comprobante por el importe de la prima descorta, la cual cubre los días que se indican contados a partir de la fecha de vencimiento

Nombre del asegurado: HECTOR RODRIGUEZ OLGUIN

Promotora	435	Asesor	62652	SEGUROS MONTERREY NEW YORK LIFE SA DE CV
<i>Fecha, nombre y firma de recepción del pago</i>				

Método de pago: No Identificado

Cuenta pago: No Aplica

Cadena original:

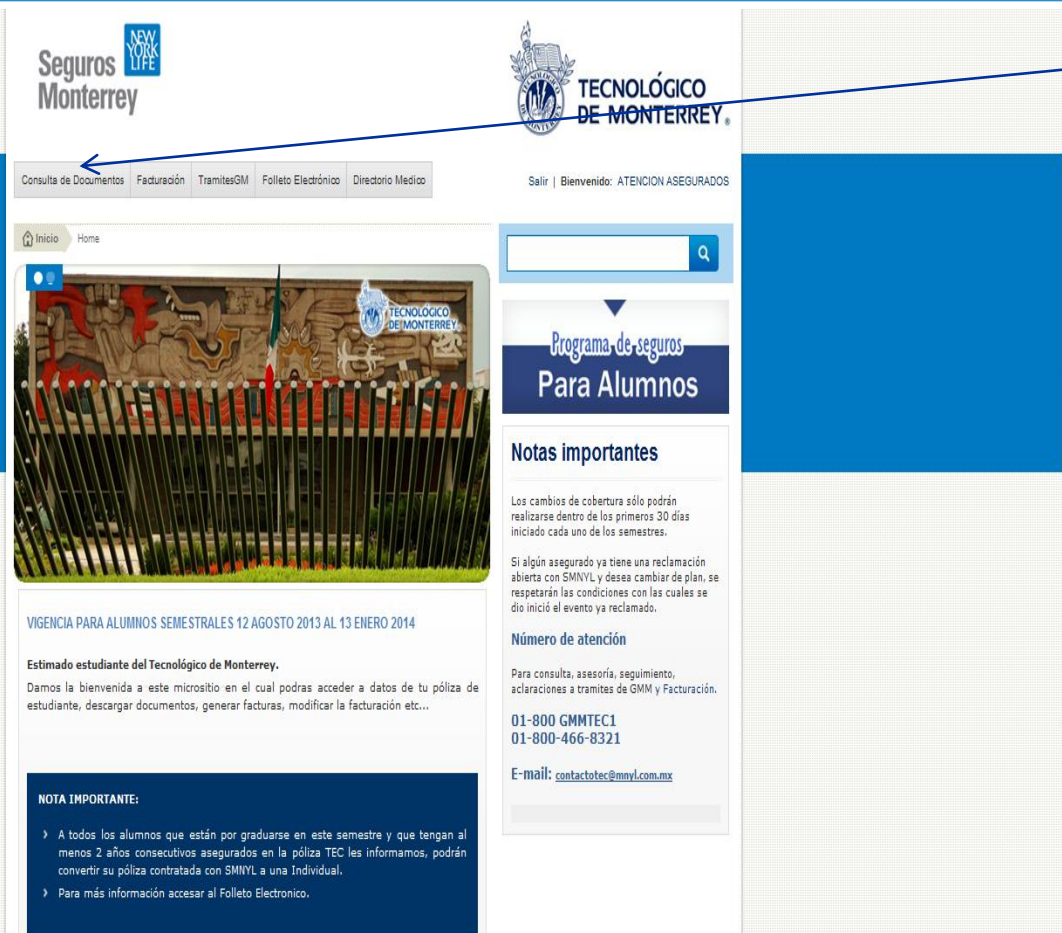
<||2.2|RAFB|6360067|2013-10-08T15:22:17|89595|2009|Ingreso|Pago en una sola exhibición|970.69|1010.00|No Identificado|Monterrey, Nuevo León|No Aplica|PESOS|SMN930802PN9|Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.|Pasaje de la Reforma No. 342 piso 12|Juárez|Cuauhtémoc|Distrito Federal|MEXICO|06600|Régimen General de Ley Personas Morales|XAXX010101000|INTERNACIONAL DE CERAMICA SA DE CV |PEDRO RMZ. VAZQUEZ 200 B|VALLE ORIENTE, C.P. 66269|GARZA GARCIA, NUEVO LEÓN|MEXICO|1.0|Prima de Seguro|Prima de Seguros de la Póliza:GO42380 del periodo:12/08/2013-13/01/2014|1010.00|1010.00|IVA|16.00|139.31|139.31||>


Sello digital:


<|B|k|d|7|q|TK|N|c|So|1|p|h|L|8|L|1|C|6|R|g|h|c|V|3|R|J|6|G|s|W|6|T|N|Y|B|E|n|Z|3|q|r|q|p|k|5|B|/R|3|7|7|a|T|D|s|z|+|P|P|z|d|h|o|B|z|v|U|4|S|o|D|h|n|G|V|o|F|e|c|u|e|+|p|M|n|5|4|M|w|K|3|5|e|c|d|M|Q|p|B|a|w|4|W|m|6|K|o|F|o|G|6|C|L|6|9|A|w|k|C|aw|P|3|U|g|9|m|B|0|0|m|e|s|3|L|L|c|>



Consulta de credenciales



Seguros Monterrey 

TECNOLÓGICO DE MONTERREY 

Consulta de Documentos | Facturación | TrámitesGM | Folleto Electrónico | Directorio Médico

Salir | Bienvenido: ATENCIÓN ASEGURADOS

Inicio Home

Programa de seguros
Para Alumnos

Notas importantes

Los cambios de cobertura sólo podrán realizarse dentro de los primeros 30 días iniciado cada uno de los semestres.

Si algún asegurado ya tiene una reclamación abierta con SMNYL y desea cambiar de plan, se respetarán las condiciones con las cuales se dio inicio el evento ya reclamado.

Número de atención

Para consulta, asesoría, seguimiento, aclaraciones a trámites de GMM y Facturación.

01-800 GMMTEC1
01-800-466-8321

E-mail: contactotec@mnvl.com.mx

VIGENCIA PARA ALUMNOS SEMESTRALES 12 AGOSTO 2013 AL 13 ENERO 2014

Estimado estudiante del Tecnológico de Monterrey.

Damos la bienvenida a este micrositio en el cual podrás acceder a datos de tu póliza de estudiante, descargar documentos, generar facturas, modificar la facturación etc...

NOTA IMPORTANTE:


- › A todos los alumnos que están por graduarse en este semestre y que tengan al menos 2 años consecutivos asegurados en la póliza TEC les informamos, podrán convertir su póliza contratada con SMNYL a una Individual.
- › Para más información acceder al Folleto Electronico.

Selecciona del menú la opción Consulta de documentos




Consulta de credenciales

En esta pantallas se el alumno puede visualizar todos los documentos que estén disponibles por póliza.



The screenshot shows the 'Detalle de Documentos Poliza' section of the Seguros Monterrey website. It features a table with columns for document details and a search bar. Three callout boxes provide instructions:

- Documentos Disponibles:** Points to the 'Ver Documento' column header.
- Tipo de Documento:** Points to the 'Descripción' column header.
- Selecciona el icono para visualizar el documento:** Points to a document icon in the first row of the table.




Ver Documento.	Póliza	Descripción	Archivo	Movimiento
	GMM-7543	CRENCIAL	GMM-7543-7000161000-01-1-Cred-44771.pdf_01	

La credencial solo esta disponible para los asegurados con pólizas de gastos médicos mayores.



Consulta de credenciales

Visualización de los documentos
(Credencial).

 Seguros Monterrey	En caso de urgencia médica, se deberá notificar a los siguientes teléfonos:	
RODRIGUEZ OLGUIN HECTOR I.T.E.S.M.	Del D. F. y estados (55) 5326 9500 / 01 800 906 2100	
No. Póliza GO42380	De los Estados Unidos 1 877 639 4639	
No Certificado 0000999999		
SUMA ASEG.: 1000000.00 S.A. AGRUPACION: COLECTIVO		
COASEGURO 10% PREEXISTENCIA EXCLUIDO		
DEDUCIBLE 4500.00 PESOS		
COBERTURA EXT		
PLAN MAXIMA		
	Referencia médica y trámites de pago	
	De los Estados 01 800 906 2100	
	Asistencia Alfa Medical y Ambulancia	
	(52) (55) 5250 4116	
	01 800 713 5076	

Archivo PDF de la credencial de Gastos Médicos





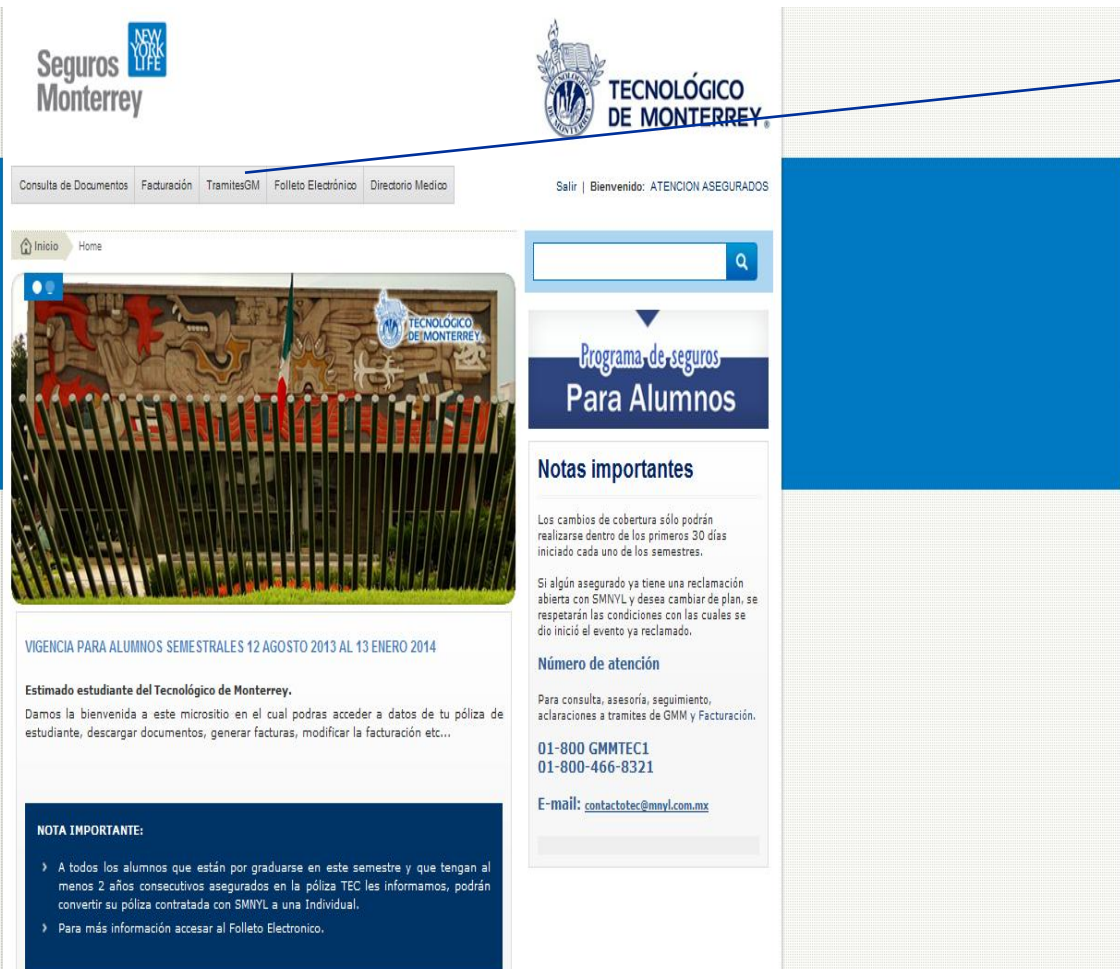
Tramites de G.M.


- 1.- Es necesario ingresar la modulo de gastos médicos**
- 2.- Seleccionar la póliza sobre la que se realiza el tramite**
- 3.- Integrar las imágenes de los documentos necesarios**
- 4.- En caso de duda , consultar el archivo ayuda de tramites.**




Menú de tramites de Gastos Médicos

Desde el menú principal es posible ingresar al modulo de Tramites Gastos Médicos.



Seguros Monterrey 

TECNOLÓGICO DE MONTERREY 

Salir | Bienvenido: ATENCION ASEGURADOS

Consulta de Documentos | Facturación | **TramitesGM** | Folleto Electrónico | Directorio Medico

Inicio Home

Programa de seguros
Para Alumnos

Notas importantes

Los cambios de cobertura sólo podrán realizarse dentro de los primeros 30 días iniciado cada uno de los semestres.

Si algún asegurado ya tiene una reclamación abierta con SMNYL y desea cambiar de plan, se respetarán las condiciones con las cuales se dio inició el evento ya reclamado.

Número de atención

Para consulta, asesoría, seguimiento, aclaraciones a tramites de GMM y Facturación.

01-800 GMMTEC1
01-800-466-8321

E-mail: contactotec@mnvl.com.mx

VIGENCIA PARA ALUMNOS SEMESTRALES 12 AGOSTO 2013 AL 13 ENERO 2014

Estimado estudiante del Tecnológico de Monterrey.

Damos la bienvenida a este micrositió en el cual podras acceder a datos de tu póliza de estudiante, descargar documentos, generar facturas, modificar la facturación etc...

NOTA IMPORTANTE:

- A todos los alumnos que están por graduarse en este semestre y que tengan al menos 2 años consecutivos asegurados en la póliza TEC les informamos, podrán convertir su póliza contratada con SMNYL a una Individual.
- Para más información acesar al Folleto Electronico.

Módulo de Gastos Médicos

Tramites de Gastos Médicos

Trámites Gastos Médicos

Póliza: Tipo de Trámite:

Trámites Solicitados

Folio	Tipo de Trámite	Estatus	Fecha de Solicitud	Informacion
TM00CAAMRT13A08000	Reembolso de Gastos Médicos	Respuesta	08/10/2013	
TM00CAAMRT13A02000	Reembolso de Gastos Médicos	Terminado	02/10/2013	

1.- Seleccionar la póliza

2.- Seleccionar el tipo de trámite

Aquí podemos revisar el avance de nuestros tramites



Modulo de Gastos Médicos



Consulta de Documentos | Facturación | TrámitesGM | Folleto Electrónico | Directorio Médico

Salir | Bienvenido: HECTOR RODRIGUEZ

Inicio TrámitesGM

Trámites Gastos Médicos

Póliza:

Tipo de Trámite:

¿Cómo Funciona?

Paso	Documento	Archivo	Comentario	Integrar	Formato	Ayuda
1	Identificación oficial	<input type="text" value="Examinar..."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="📁"/>		
2	Informe Médico	<input type="text" value="Examinar..."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="📁"/>	<input type="button" value="📄"/>	<input type="button" value="🔍"/>
3	Aviso de Accidente	<input type="text" value="Examinar..."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="📁"/>	<input type="button" value="📄"/>	<input type="button" value="🔍"/>
4	Presupuesto de Honorarios	<input type="text" value="Examinar..."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="📁"/>		<input type="button" value="🔍"/>
5	Interpretación de estudios y/o recetas	<input type="text" value="Examinar..."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="📁"/>		<input type="button" value="🔍"/>
6	Otros	<input type="text" value="Examinar..."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="📁"/>		<input type="button" value="🔍"/>

Archivos Integrados

No se ha integrado ningún archivo.

Trámites Solicitados

Aquí obtenemos el documento de apoyo para trámites de Gastos Médicos

Hay que tener todos los documentos ya digitalizados para realizar el trámite

Después de seleccionar el archivo es necesario integrar cada archivo.

Una vez capturado los documento solicitamos el trámite